

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УСОЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

Утверждаю

Заместитель директора по теоретическому
обучению « 31 » августа 2018г.

В.В. Попов



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ
МАТЕРИАЛОВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05. Психология общения**

**программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по
специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело**

Очная форма обучения

г. Усолье – Сибирское, 2018 г.

Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине
ОГСЭ. 05. Психология общения разработан на основе Федерального
государственного образовательного стандарта среднего профессионального
образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»

Разработчик: Погорелова Александра Георгиевна, преподаватель высшей
квалификационной категории

Одобрена:

ЦМК №1 Протокол № 6 от 03.05 2018 г.

Председатель ЦМК №1 Жилкина /Е.С. Жилкина/

Рецензенты:

Мед. Мамонтова Мария Михайловна

Содержание

1. Общие положения	4
2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке.....	5
3. Критерии и нормы оценки знаний и умений обучающихся	10
4. Контрольные задания для текущей аттестации	12
5. Контрольные задания для промежуточной аттестации	13
6. Перечень материалов, оборудования и информационных источников	15

1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины

ОГСЭ. 05. Психология общения

КИМ включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме

дифференцированный зачет

КИМ разработаны на основании положений:

- программы подготовки специалистов среднего звена по направлению подготовки специальности СПО

31.02.01 Лечебное дело

- программы обще профессиональной дисциплины

ОГСЭ. 05. Психология общения

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
У 1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 9. ОК 10.	Проверка умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Наблюдение за коммуникативным процессом между студентами при выполнении тренинговых упражнений; Проверка умений работать в команде при решении ситуационных задач; Проверка умений активного слушания; Проверка умений находить подход к любому человеку с учетом его индивидуальных особенностей; Проверка умения прогнозировать реакцию и поведение людей в стрессовых ситуациях.	Текущий контроль: 1) Задания в тестовой форме; 2) Практическая работа; 3) Самостоятельная работа; Итоговый контроль – дифференцированный зачет. Критерии оценки итогового контроля: 1.уровень умений, позволяющих студенту наладить контакт с любым человеком; 2.успокоить, снять напряжение и расположить пациента к терапевтическому процессу.
У 2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 11.	Проверка умений конструктивно разрешать конфликты; Проверка умений вести деловые переговоры; Проверка умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль: 1) Задания в тестовой форме; 2) Практическая работа; 3) Самостоятельная работа; Итоговый контроль – дифференцированный зачет. Критерии оценки итогового контроля: 1.уровень умений, позволяющих студенту наладить контакт с любым человеком; 2.успокоить, снять напряжение и расположить пациента к терапевтическому процессу.
З 1. Взаимосвязь общения и деятельности. З 2. Цели, функции, виды и уровни общения;	Знание взаимосвязи общения и деятельности. Знания по целям, функциям, видам и уровням общения.	Текущий контроль: 1) Задания в тестовой форме; 2) Проверочная работа;

3 3. Роли и ролевые ожидания в общении;	Знания о роли и ролевых ожиданиях	Итоговый контроль – Дифференцированный зачет. Критерии оценки итогового контроля: 1.уровень освоения /не освоения студентами материала, предусмотренного учебной программой дисциплины; 2.обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
3 4. Виды социальных взаимодействий;	Знания о видах социальных взаимодействий	
3 5. Механизмы взаимопонимания в общении;	Знания о механизмах взаимопонимания в общении;	
3 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Знания по техники и приемам общения, правилам слушания, ведения беседы, убеждения;	
3 7. Этнические принципы общения;	Знания о этнических принципах общения;	
3 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знания о источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	

Освоение дисциплины способствует формированию общей и профессиональных компетенций обучающихся:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые

современные формы работы.

3. Критерии и нормы оценки знаний и умений обучающихся

3.1. Оценка устного ответа

Ответ «5»

- ответ полный и правильный на основании изученного теоретического материала;
- материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком;
- ответ самостоятельный.

Ответ «4»:

- ответ полный и правильный на основании изученного теоретического материала;
- материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка «3»:

- ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или ответ неполный, несвязный.

Отметка «2»:

- при ответе обнаружено непонимание обучающимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые обучающийся не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, отсутствие ответа.

3.2. Оценка умений решать задачи

Отметка «5»:

- в логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом;

Отметка «4»:

- в логическом рассуждении и решения нет существенных ошибок, но задача решена нерациональным способом, или допущено не более двух несущественных ошибок.

Отметка «3»:

- в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах.

Отметка «2»:

- имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении.
- отсутствие ответа на задание.

3.3. Оценка письменных работ

Отметка «5»:

- ответ полный и правильный, возможна несущественная ошибка.

Отметка «4»:

- ответ неполный или допущено не более двух несущественных ошибок.

Отметка «3»:

- работа выполнена не менее чем наполовину, допущена одна существенная ошибка и при этом две-три несущественные.

Отметка «2»:

- работа выполнена меньше чем наполовину или содержит несколько существенных ошибок.
- работа не выполнена.

При оценке выполнения письменной работы необходимо учитывать требования единого орфографического режима.

3.4.Оценка тестовых работ

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

4. Контрольные задания для текущей аттестации

Для подготовки к практическим занятиям по каждому разделу (теме) составлены контрольные вопросы, задания для подготовки к оценке освоения знаний и умений. Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю по учебной дисциплине входят в состав учебно-методических комплексов тем дисциплины, хранятся у преподавателя.

Регистрация показателей результатов текущей аттестации проходит в виде отметок по пятибалльной шкале, выставляемых в соответствующие графы «Журнала учебных занятий». Среднеарифметический показатель результатов текущего контроля по учебной дисциплине вносится в соответствующую графу бланка «Ведомость семестровой успеваемости» в виде отметок по пятибалльной шкале и заверяется подписью преподавателя.

5. Контрольные задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Вопросы для подготовки

1. Понятие «общение» в психологии
2. Категории «общения» и «деятельности» в психологии
3. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт»
4. Виды и уровни и функции общения
5. Общение как обмен информацией
6. Общение как понимание людьми друг друга
7. Общение как межличностное взаимодействие
8. Виды социальных взаимодействий
9. Барьеры общения: способы преодоления
10. Роли и ролевые ожидания в общении
11. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя
12. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления
13. Техники и приемы эффективного общения
14. Правила слушания
15. Понятие делового общения
16. Правила ведения деловой беседы, убеждения
17. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника
18. Особенности профессионального общения медицинского работника
19. Эмпатия
20. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника
21. Понятие психологической безопасности
22. Этические принципы и гигиена общения медработника
23. Врачебная тайна
24. Понятия «конфликт», «медиация»
25. Функции конфликта
26. Источники и виды конфликтов
27. Причины возникновения конфликтов
28. Динамика межличностного конфликта и его последствия
29. Способы разрешения конфликтов
30. Особенности производственных конфликтов
31. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность
32. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
33. Типы коммуникации в медицинских организациях
34. Понятие группы, команды
35. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества
36. Роли в группе

- 37.Лидерство, статус, самореализация в команде
- 38.Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность
- 39.Понятие индивидуального подхода и условия его реализации
- 40.Толерантность
- 41.Особенности коммуникации с разными категориями пациентов
- 42.Феномен личностного влияния
- 43.Эффект плацебо

6. Перечень материалов, оборудования и информационных источников

6.1. Литература

1. Психология: **учебник** для мед. училищ и колледжей, Жарова 2018г
2. Медицинская психология с элементами общей психологии : **учебник** для средних медицинских учебных заведений / А. М. Спринц, Н. Ф. Михайлова, Е. П. Шатова. 2-е изд., испр. и доп. - СПб. : СпецЛит, 2009.
3. Психология: **учебник** для мед. училищ и колледжей. - 2-е изд., испр.И.В.Островская, - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016 г

6.2. Оборудование

Доска классная

Стол и стул для преподавателя

Столы и стулья для студентов

6.3. Программное обеспечение

Компьютер

Мультимедийная установка