

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УСОЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»

Согласовано:
СГБУЗ "Железнодорожная клиническая больница"
заместителем главного врача по
медицинской части

Н.С. Еремеева

Утверждаю

Заместитель директора по теоретическому
обучению « 31 » августа 2018г.

В.В. Попов



КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ
МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в
здравоохранении

Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело
очная форма обучения

г. Усолье – Сибирское, 2018 г.

Комплект контрольно-оценочных средств по междисциплинарному курсу/профессиональному модулю разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»
Разработчик: С.В. Ангелич, преподаватель клинических дисциплин

Одобрена:

ЦМК №2 Протокол № 7 от 03.05 2018 г.

Председатель ЦМК №2 И.В. Пенигина

Рецензенты: Михайлова Е.С.

Ермасова Н.С. заведующая кафедрой по
медицинской специальности ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	4
2. Критерии оценки	10
3. Оценка освоения МДК/ПМ	11
4. Перечень заданий для текущего контроля	14
5. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации	14
4.1. Образец экзаменационного билета	14
5. Литература	15

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Результаты освоения междисциплинарного курса /профессионального модуля программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении

1.1.1. Вид профессиональной деятельности

Результатом освоения междисциплинарного курса /профессионального модуля МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности: Организационно-аналитическая деятельность.

1.1.2. Профессиональные и общие компетенции

В результате освоения программы междисциплинарного курса/профессионального модуля МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции

Компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>Профессиональные</i>		
ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	Рационально организует деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде	оценка тестового контроля; - оценка решения проблемно-ситуационных задач; - оценка заполнения дневника практической деятельности; - наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях; -оценка выполнение фрагмента карты диспансерного осмотра; -экспертная оценка результатов экзамена (квалификационного).
ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	Планирует свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	оценка тестового контроля; - оценка решения проблемно-ситуационных задач; - оценка заполнения дневника практической деятельности; - наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях; -оценка выполнение фрагмента карты диспансерного осмотра; -экспертная оценка результатов экзамена (квалификационного).

Компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 6.3. Вести медицинскую документацию. формы работы.	Ведет медицинскую документацию.	оценка тестового контроля; - оценка решения проблемно-ситуационных задач; - оценка заполнения дневника практической деятельности; - наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях; -оценка выполнение фрагмента карты диспансерного осмотра; -экспертная оценка результатов экзамена (квалификационного).
ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах офисе общей врачебной (семейной) практики.	Организует и контролирует выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах офисе общей врачебной (семейной) практики.	оценка тестового контроля; - оценка решения проблемно-ситуационных задач; - оценка заполнения дневника практической деятельности; - наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях; -оценка выполнение фрагмента карты диспансерного осмотра; -экспертная оценка результатов экзамена (квалификационного).
ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные ПК	Повышает профессиональную квалификацию и внедрять новые современные ПК	оценка тестового контроля; - оценка решения проблемно-ситуационных задач; - оценка заполнения дневника практической деятельности; - наблюдение и оценка выполнения практических действий в реальных или моделируемых условиях; -оценка выполнение фрагмента карты амбулаторной; -экспертная оценка результатов экзамена (квалификационного).

Компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>Общие</i>		
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- проявление интереса к будущей профессии - понимание социальной значимости профессии фельдшера	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в сфере здравоохранения при лечении пациентов; анализ и оценка эффективности и качества собственной профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	грамотное решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в сфере здравоохранения при лечении пациентов различных возрастов, при различной патологии и в различных ситуациях; способность анализировать свою профессиональную деятельность и нести ответственность за нее.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации, включая электронные.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5 Использовать информационно-	- эффективность и	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе

Компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	обоснованность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности фельдшера.	освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и представителями практического здравоохранения в ходе обучения. - Грамотное взаимодействие с пациентами и их родственниками в процессе выполнения профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7 Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу коллектива и конечный результат; - проведение самоанализа и коррекции результатов выполнения заданий	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.	- эффективное планирование обучающимися способов повышения своего личностного роста и профессиональной квалификации фельдшера	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- готовность к внедрению инновационных технологий в деятельности фельдшера	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по

Компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		учебной практике.
ОК 10 Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	- соблюдение бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям народа; - соблюдение толерантного отношения к представителям социальных, культурных и религиозных общностей	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 11 Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	- соблюдение этических норм и правил взаимоотношений в обществе; - выполнение природоохранных мероприятий	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 12 Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- соблюдение требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.
ОК 13 Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	- соблюдение и пропаганда здорового образа жизни с целью профилактики профессиональных заболеваний	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения программы модуля на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.

1.1.3. Дидактические единицы «иметь практический опыт», «уметь» и «знать»

В результате освоения программы междисциплинарного курса/профессионального модуля

МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении обучающийся должен освоить следующие дидактические единицы.

иметь практический опыт:

- работы с нормативными правовыми документами;
- работы с прикладными информационными программами, используемыми в здравоохранении;
- работы в команде;
- ведения медицинской документации;

уметь:

- У1** организовывать рабочее место;
- У2** рационально организовать деятельность персонала и соблюдать психологические и этические аспекты работы в команде;
- У3** анализировать эффективность своей деятельности;
- У4** внедрять новые формы работы;
- У5** использовать нормативную правовую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность;
- У6** вести утвержденную медицинскую документацию, в том числе с использованием информационных технологий;
- У7** пользоваться прикладным программным обеспечением в сфере профессиональной деятельности;
- У8** применять информационные технологии в профессиональной деятельности (АРМ - автоматизированное рабочее место);
- У9** участвовать в защите прав субъектов лечебного процесса;

знать:

- З1** основы современного менеджмента в здравоохранении;
- З2** основы организации работы коллектива исполнителей;
- З3** принципы делового общения в коллективе;
- З4** основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность;
- З5** основные численные методы решения прикладных задач;
- З6** основные этапы решения задач с помощью ЭВМ;
- З7** программное и аппаратное обеспечение вычислительной техники;
- З8** компьютерные сети и сетевые технологии обработки информации;
- З9** методы защиты информации;
- З10** основные понятия автоматизированной обработки информации;
- З11** базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ;
- З12** использование компьютерных технологий в здравоохранении;
- З13** демографические проблемы Российской Федерации, региона;
- З14** состояние здоровья населения Российской Федерации;
- З15** значение мониторинга;

- 3 16** виды медицинской документации, используемые в профессиональной деятельности;
- 3 17** принципы ведения учета и отчетности в деятельности фельдшера;
- 3 18** функциональные обязанности фельдшера и других работников структурного подразделения;
- 3 19** вопросы экономики, планирования, финансирования здравоохранения;
- 3 20** основы организации лечебно-профилактической помощи населению;
- 3 21** принципы организации оплаты труда медицинского персонала учреждений здравоохранения;
- 3 22** основные вопросы ценообразования, налогообложения и инвестиционной политики в здравоохранении;

2. Критерии оценки

Критерии оценки решения проблемно-ситуационной задачи:

- 5 (отлично)** – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;
- 4 (хорошо)** – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;
- 3 (удовлетворительно)** – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций;
- 2 (неудовлетворительно)** – неверная оценка ситуации; неправильный ответ на вопрос к иллюстративному материалу; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента; неправильное выполнение практических манипуляций.

Оценка тестовых работ.

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

3. Оценка освоения МДК/ПМ

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки освоения МДК 06.01.1 Управление организационными процессами в здравоохранении.

Распределение оценивания результатов обучения по формам и методам контроля

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы команды	Соответствие должностных инструкций, разработанных обучающимся, квалификационным характеристикам. Обоснованность распределения персонала по рабочим местам и распределения обязанностей. Выбор форм контроля работы персонала и поощрения.	Экспертная оценка выполнения работ на производственной практике Экзамен квалификационный
ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	Соответствие плана работы данным анализа ситуации, требованиям нормативных и правовых актов, региональных программ, должностным обязанностям медицинского персонала.	Экспертная оценка выполнения работ на производственной практике Экзамен квалификационный
ПК 6.3. Вести медицинскую документацию	Правильность заполнения (оформления) всех утвержденных форм медицинской документации.	Экспертная оценка выполнения работ на производственной практике Зачет по практике в

		<i>форме защиты аналитического отчета</i>
ПК 6.4.Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.	Соответствие инструкций по технике безопасности, разработанных обучающимся, целям, требованиям законодательства, реальной ситуации, должностным обязанностям медицинского персонала. План занятий по технике безопасности ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕНИЙ КОНТРОЛЬ.....	<i>Экспертная оценка выполнения работ на производственно й практике Зачет по практике в форме защиты аналитического отчета</i>
ПК 6.5.Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	Участие в студенческих научных конференциях, исследовательской работе	<i>Портфолио студента Экзамен квалификацион- ный</i>

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к профессии	<i>Собеседование</i>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в стандартных и не стандартных ситуациях; провести самоанализ	<i>Зачет в виде решения ситуационных проблемных задач</i>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области медицинской профилактики.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и	Использование дополнительных источников информации, включая Электронные. Проводить анализ информации	<i>Предоставление источников в виде отчета</i>

личностного развития.		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	работа на компьютерах по заполнению учетно-отчетной документации.	<i>Результаты наблюдений за деятельностью в процессе обучения</i>
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействия и взаимоотношения с обучающимися ,преподавателями, пациентами,	<i>Результаты наблюдений во время занятий малыми группами, практики</i>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Самоанализ своей деятельности, и работы команды и коррекция результатов работы.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельное принятие решений организация самостоятельной работы	<i>Зачет в виде решения ситуационных проблемных задач Результаты наблюдений за деятельностью в процессе обучения</i>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области медицины	
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные рофессиональной этики.	соблюдение культуры общения при работе с лицами других национальностей и вероисповедания.	
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	Рефлексия и коррекция результатов своей работы	
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	Соблюдение техники безопасности; Выполнение приказов по профилактике ВБИ	
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической	Самоанализ собственного образа жизни; план сан-просвет работы	

культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	среди населения	
ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Своевременная постановка на ВУ	

4. Перечень заданий для текущего контроля

Для подготовки к практическим занятиям по каждому разделу (теме) составлены контрольные вопросы, задания для подготовки к оценке освоения знаний и умений. Задания для подготовки обучающихся к текущему контролю по междисциплинарному курсу входят в состав учебно-методических комплексов тем МДК, хранятся у преподавателя.

Регистрация показателей результатов текущей аттестации проходит в виде отметок по пятибалльной шкале, выставляемых в соответствующие графы «Журнала учебных занятий». Среднеарифметический показатель результатов текущего контроля по МДК вносится в соответствующую графу бланка «Ведомость семестровой успеваемости» в виде отметок по пятибалльной шкале и заверяется подписью преподавателя.

5. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме квалификационного экзамена по ПМ 06 Организационно-аналитическая деятельность

4.1. Образец экзаменационного билета

ПМ. 06 ОРГАНИЗАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МДК.06.01. Организация профессиональной деятельности

4 курс

Специальность: 31.02.01. «Лечебное дело»

КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКЗАМЕН

ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»	<u>Экзаменационный билет №</u> Рассмотрено и утверждено на заседании ЦМК Протокол № _____ «_» января 201 г.	«УТВЕРЖДАЮ» Зам. директора по теоритическому обучению Усольского медицинского техникума _____ В. В. Попов
--	---	--

Инструкция:

- Внимательно прочитайте условие задачи.
- Определите тактику фельдшера в каждом конкретном случае.
- Для выполнения практических заданий составьте наборы инструментов, приготовьте необходимые муляжи или фантомы.
- Время выполнения заданий 0,5 академического часа.

Коды проверяемых общих и профессиональных компетенций: ПК.6.1., ПК.6.2., ПК.6.3., ПК. 6.4., ПК.6.5. ОК 1, ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ОК 10. ОК 11. ОК 12. ОК 13. ОК 14.

1. Задание: Основы современного менеджмента

Цели и задачи менеджмента в здравоохранении. Основные функции (планирование, организация, координация, контроль, мотивация), методы, принципы управления

2. Задание: В городе Н. проживает 1 000 000 человек. В изучаемом году родилось 20100 новых жителей, в то же время в этом году умерло 1 550 детей в возрасте до 1 года, В городе проживает 280 000 женщин в возрасте от 15 до 50 лет.

Рассчитать показатели: рождаемости, детской смертности и фертильности

5. Литература

1. Организационно аналитическая деятельность: учебник , С.И.Двойников, Москва, ГЕОТАР-Медиа, 2015 г.
2. Общественные аспекты деятельности средних медицинских Работников: уч.пос., С.И.Двойников, Москва, ГЕОТАР-Медиа, 2015 г.

Электронные учебники:

1. Организационно аналитическая деятельность: учебник , С.И.Двойников, Москва, ГЕОТАР-Медиа, 2015 г.
2. Общественные аспекты деятельности средних медицинских Работников: уч.пос., С.И.Двойников, Москва, ГЕОТАР-Медиа, 2015 г.